



EMA veebipoe asendamisleht/tagastusleht

asendamine

tagastus

\*Ostja nimi: .....

\*Ostja tel nr: .....

\*Tellimuse nr: .....

\*Toode: .....

Soovin asendada tootega: .....

Tagastamise / asendamise põhjus:

Mudel / lõige / materjal ei sobi

Suurus ei sobi

Defektiga toode

Muu põhjus .....

.....

Kauba asendamise ja tagastamise korral tasub saatmiskulud (3 €) kauba ostja.

Täitke palun lehel kohustuslikud (\*) väljad, tagastamise puhul lisaks allkirjastage leht ja postitage koos kaubaga Omniva Tallinna Tööstuse Rimi pakiautomaati. Saaja: Ajakiri EMA OÜ, tel 5411 0023.

Kauba tagastamise puhul tagastatakse ostusumma koos saatmiskuludega 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul pärast allkirjastatud tagastuslehe saabumist müüjale arvelduskontole, millelt makse laekus.

Tagastamisel ei tohi rõivatooded olla kantud ja kosmeetikatooded peab olema avamata. Tagastamisele ei kuulu ajakirjad jt perioodikaväljaanded (*Võlaõigusseadus § 54 lg 4*).

Küsimuste korral võtke palun ühendust meili teel [pood@ajakiriema.ee](mailto:pood@ajakiriema.ee) või telefoninumbri 5411 0023.

*\*Kohustuslikud väljad*