



EMA veebipoe asendamis/tagastusleht

tagastus

asendamine

Ostja nimi*	
Tellimuse nr.*	
Toode*	
Asendatav toode	
Telefoni nr.	
Pakiautomaadi asukoht	

Tagastamise / asendamise põhjus:

Mudel / lõige / materjal ei sobi

Suurus ei sobi

Defektiga toode

Muu põhjus

.....

Omniva pakiautomaadi pakitagastuskoodi leiab pakiteavituse SMS-sõnumist. Smartposti pakitagastuskood on sama kood, mis saabub paki kättesaamise kohta.

Mõlemad koodid kehtivad 14 päeva.

Kui on soov pärast 14 päevast perioodi toodet tagastada, siis seda on võimalik teha ise tagastuse eest makstes. Tagastused palun saata Balti Jaama Omniva või Smartposti pakiautomaatidesse.

Küsimuste korral võtke palun ühendust meili teel pood@ajakiriema.ee või telefoninumbril 5411 0023.

allkiri: _____

Kauba asendamine ja tagastamine on 14 päeva jooksul tasuta. Hiljem tuleb ostjal tasuda postituskulu. Kauba tagastamise puhul tagastatakse ostusumma koos saadmiskuludega 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul pärast allkirjastatud tagastuslehe saabumist müüjale. Müüja teeb ülekande ostja arvelduskontole, millelt laekus ostumakse. Tagastamisel ei tohi rõivatooded olla kantud ja kosmeetikatoode peab olema avamata. Tagastamisele ei kuulu ajakirjad jt perioodikaväljaanded (Võlaõigusseadus § 54 lg 4). Tagastamisele ei kuulu ka tee- ja kohvitooted.